

Com contactar amb el teu metge/ssa o infermera a través de l'aplicatiu La Meva Salut

La Meva Salut és una plataforma en el que pots accedir, de manera confidencial, a tot el teu historial mèdic i realitzar opcions com consultes al teu metge o infermera, imprimir el teu comunicat de baixa o alta, imprimir la teva recepta electrònica...

Si no tens La Meva Salut activada, pots fer-ho a:

<https://lamevasalut.gencat.cat/web/cps/registra-t>

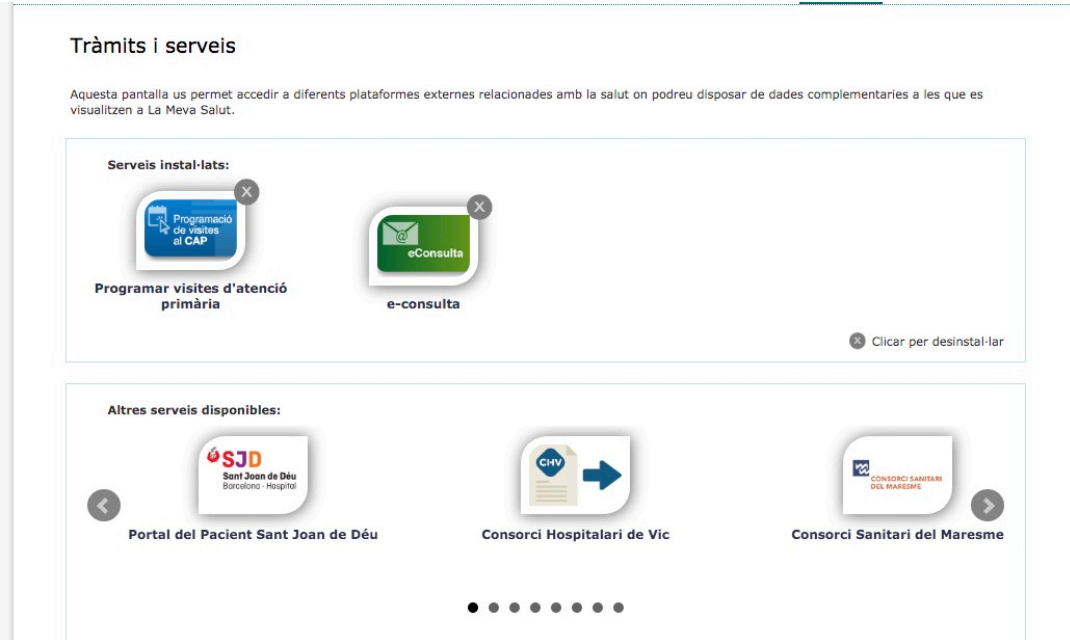
o bé el telèfon 900 053 723, de dilluns a divendres de 8 a 20h.

Des de La Meva Salut, també pots enviar un missatge al teu metge/ssa o infermer/a. Per fer-ho has de fer els següents passos:

1. Accedir a La Meva Salut has d'anar a <https://lamevasalut.gencat.cat/>
2. Un cop dins l'aplicatiu has d'anar a l'icona *Tràmits i Serveis*



3. Un cop allà has de clicar sobre l'aplicació *e-consulta* que la trobaràs dins *Serveis instal·lats*. Si no la tens activada, l'has de buscar dins l'apartat *Altres serveis disponibles* i clicar sobre *e-consulta* per instal·lar-la.



4. Un cop has clicat sobre *e-consulta* se t'obra la següent pantalla

5. Veuràs que hi ha les teves dades personals, esculls si vols dirigir el missatge al teu metge o infermera i, en el cas que vulguis adjuntar un fitxer (document, foto...) pots fer-ho seguint els passos que t'indica.

6. Un cop finalitzada, cliqueu sobre enviar i us surt un missatge dient en quin dia es donarà resposta a la vostra consulta.

The screenshot shows the 'eConsulta' interface. At the top, there are logos for 'Institut Català de la Salut', 'Generalitat de Catalunya Departament de Salut', and 'la meva salut'. Below the logos, the user's name 'Lluc de 41 anys' is displayed. There are two radio button options: 'Vull rebre, a l'adreça electrònica' (selected) and 'No vull rebre notificacions de missatges de l'eConsulta'. A text field contains an email address, followed by the text ', notificacions de missatges de l'eConsulta'. An 'Actualitzar' button is to the right. Below this, a message states: 'La seva consulta ha estat enviada. La previsió és que la seva consulta sigui atesa el 11/05/2020'. A 'Tornar' button is at the bottom left. Another 'Tornar' button with a circular arrow icon is at the bottom right.